

执行标准:

GB4706.1-2005

GB4706.23-2007



智慧暖店 石墨烯电暖器

使用说明书

RMTSMX22 RMTMX20
RMTSMX18 RMTMX16
RMTSMX15 RMTMX14

西安瑞米特节能设备有限公司

地 址:陕西省西安市高新区丈八五路43号高科尚都ONE尚城
A座12层

电 话:400-6128-258

传 真:029-81881883

使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

感谢您购买本公司产品。您购买的产品在出厂前已进行了测试和检验以保证其质量,希望您能使用满意。

“智慧暖店”是我公司推出的一套通过物联网、无线通信、蓝牙等技术,实现远程智能控制石墨烯电暖器的解决方案,该方案包括暖瑞主机、石墨烯电暖器、瑞米e家小程序、管理软件等。通过用户使用习惯及大数据分析对石墨烯电暖器进行精细化调控,达到舒适、节能的目的。

本说明书对石墨烯电暖器(简称“电暖器”)进行了详细说明,在使用前请您仔细阅读并妥善保管,如有疑问,请与当地的客户服务中心或经销商联系。

由于不遵守使用说明书中规定的注意事项所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围之内,厂家亦不承担任何相关责任。

目录

安全注意事项	P03
电暖器主要零部件名称	P05
电暖器控制面板介绍	P05
电暖器基本功能	P06
须知	P06
清洁和保养	P07
日常检查与维护	P07
常见故障及排除方法	P08
电气原理图	P08
附件清单	P08
产品规格尺寸	P09
产品保修卡	P10

安全注意事项:

此处所示注意事项,是关于防止对您及他人造成危害、损害等安全方面的重要内容,请务必遵守。

警告:电热器具覆盖危险

 此符号表示:禁止覆盖

- 1、插头要牢固的插在插座上。
- 2、请保持插头位置清洁。
- 3、请使用220V的交流电源。
- 4、应单独使用一个插座(10A或10A以上的电源插座)。
- 5、不要用湿手去操作功能开关及插拔插头。
- 6、不得试图以任何方式修改或拆卸电暖器(非专业维修人员不要对电暖器进行拆卸、修理)。
- 7、小心使用电源线(不要损伤、破坏电源线;不要过分对其进行改造、弯曲、拉伸、扭绞、捆扎,不要用于悬挂重物)。
- 8、电源线损伤时,应停止使用;找专业人员或送本公司维修部由专业维修人员更换。
- 9、不得将产品浸入水中或淋水,电暖器必须保持干燥。
- 10、不要放入异物(请勿用钉子钉入或其他利器破坏本产品)。
- 11、请勿将电暖器置于易燃物旁边或上面,不可放置在储存汽油,油漆或其它可燃性液体的地方(如车库,修理店等地方)。

12、请勿使用损坏的插头或电源线;因功能失灵、碰撞倒地等原因造成损坏的电暖器不可使用。

13、避免使用过长的电源线。

14、请勿使任何物品堵塞或覆盖电暖器风口,以保持电暖器良好的通风状态。请勿在柔软的表面使用电暖器(如床上、沙发上等,只能将电暖器放置在平而干燥的表面使用)。

15、为避免过热,禁止覆盖电暖器。

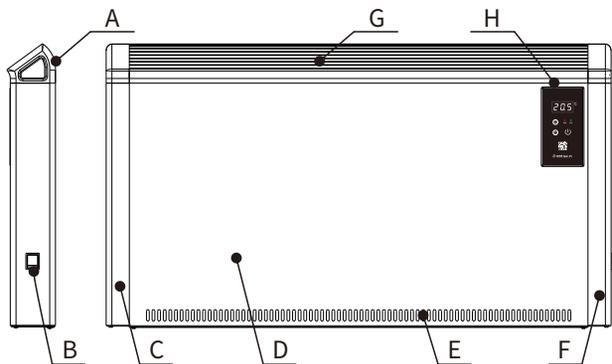
16、电暖器不得直接置于电源插座下面。

注意:

- 1、拔插头时,要握住插头将其拔下,不要拉扯电源线。
- 2、待产品断电冷却后,方可清洁、保养。
- 3、不要放在阳光直射,油飞溅的地方。
- 4、不使用时请将插头从插座上拔下。
- 5、不要在接近水、火的地方使用(请勿在浴缸,淋浴房或泳池旁边使用电暖器)。
- 6、请勿直接覆盖任何棉织物品或杂物。
- 7、不要让儿童和老人单独使用(同时也不要将产品放在儿童能够碰到的地方)。
- 8、不要把电源线放在过道上。
- 9、在使用过程中,请勿使裸露皮肤碰触电暖器发热表面,若要移动电暖器,请使用拎手。

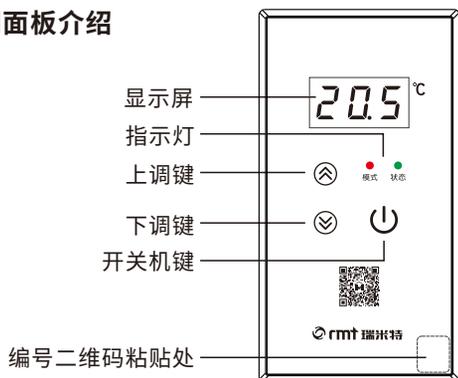
电暖器主要零部件名称:

结构示意图(不同型号电暖器可能会有差异,请以实物为准)



A: 提手 B: 电源开关 C: 左侧盖 D: 前面板
E: 进风孔 F: 右侧盖 G: 出风口 H: 控制面板

电暖器控制面板介绍



注意:使用前必须将暖瑞主机与石墨烯电暖器进行配置,具体操作参照《智慧暖店 瑞米e家·暖瑞使用说明书》中的配置流程。

电暖器基本功能:

1、电暖器接通电源后,打开侧面电源开关,此时屏幕会显示“OFF”,之后可通过瑞米e家小程序对电暖器进行操控。

2、电暖器在解锁状态下,短按“⏻”键,开机或关机;解锁状态下长按“⏻”键3s可锁定屏幕(屏幕锁定时会显示“L O L”,2s后显示当前状态);锁屏状态下,除长按“⏻”键3s解锁外(解锁时蜂鸣器短鸣),其他按键均无效。

3、电暖器常态下会按照瑞米e家小程序或者暖瑞主机所设状态运行,当电暖器未达到加热条件时,屏幕显示“OFF”,可长按“⊕”键3s强制开启电暖器,加热过程显示“HOT”,至下一次通信时,按照所设状态继续运行。(电暖器未与暖瑞主机互联时,长按“⊕”键3s开启电暖器,按“⏻”键关闭电暖器。)

4、电暖器设计有过热保护功能,当温度超过所设限温时,蜂鸣器报警并启动过热保护,此时屏幕显示“E-1”,电暖器关闭加热,按任意键可关闭蜂鸣器。

出厂默认限温为90°C,用户在解锁状态下按“⊕”或“⊖”键可调整,范围为90°C~105°C;电暖器在检测温度低于限温15°C时退出过热保护状态。

5、电暖器通电后,模式灯红色常亮;电暖器加热过程中,状态灯绿色常亮。

须知:

- 1、长时间不用电暖器或者离开请关闭电源或断电,电压在220V±10%内波动不会影响本产品的使用。
- 2、如在使用中停电,请先关闭电源开关,再拔下电源插头。
- 3、如果不慎将产品跌落,出现破裂现象时,请停止使用并与当地售后服务中心联系。

清洁和保养：

- 1、在使用完毕后将电源线拔出，并在电暖器冷却后进行清洁。
- 2、定期用潮湿的布（不能滴水）清洁电暖器外部，在使用电暖器前确保机身表面干爽。

警告：

- ①请勿将电暖器浸入水中；
- ②请勿使用任何化学物品清洁，如洗涤剂，腐蚀剂，酒精等；
- ③请勿将电暖器内部弄湿，否则会导致危险。

- 3、储藏电暖器时，应将电暖器装入原包装，放在洁净干燥的地方。
- 4、如出现问题，请勿自行修理电暖器，以免有着火或电击危险。

日常检查与维护：

为了更安全而长久的使用产品，请仔细的进行日常检查。

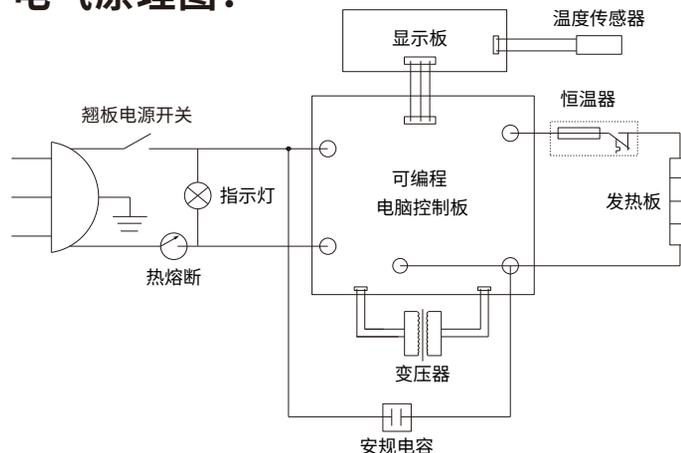
如有下列情况发生	处置方法
<ul style="list-style-type: none"> · 电源软线和插头膨胀、变形、变色、损伤等现象 · 电源线的一部分和插头比平时热 · 电源软线活动，通电时断时续 · 电暖器外壳异常发热有糊味 	停止使用，联系售后服务维修中心或当地经销商
插头或插座有灰尘或垃圾	去掉灰尘或垃圾

常见故障及排除方法：

在委托维修前，请确认有无以下现象

问题	原因	解决方法
电暖器不加热	没有接入电源	检查线路
	开关损坏	通知专业维修人员
电暖器过热	自限温装置损坏	通知专业维修人员
	产品上有覆盖物	去除覆盖物
电暖器温度较低	温度设定过低	重新设置产品温度
	产品故障	通知专业维修人员

电气原理图：



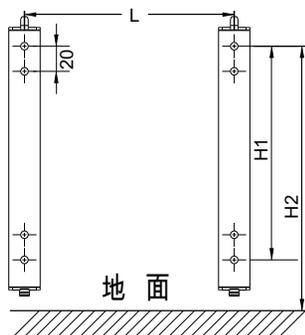
附件清单：

- 1、挂件1套
- 2、使用说明书1本

产品规格尺寸：220V~ 50Hz

产品型号	消耗功率	外形尺寸(mm)	重量(kg)
RMTSMX22	2200W	1104×80×500	12
RMTSMX20	2000W	1104×80×500	12
RMTSMX18	1800W	904×80×500	10
RMTSMX16	1600W	904×80×500	10
RMTSMX15	1500W	904×80×500	10
RMTSMX14	1400W	704×80×500	8

※本产品在某些特定区域或其他恶劣环境下,如高山、严寒地区等,有可能不能确保规定的性能。



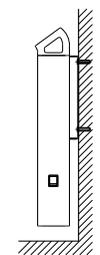
安装示意图

产品型号	H1 (mm)	H2 (mm)	L (mm)
RMTSMX22	170	600	840
RMTSMX20	170	600	840
RMTSMX18	170	600	630
RMTSMX16	170	600	630
RMTSMX15	170	600	630
RMTSMX14	170	600	420

安装尺寸表

安装说明:

- 1、根据所购买的产品型号,结合上方的“安装示意图”和“安装尺寸表”,确定好相应的长度L和距地面高度H2,以及挂钩的孔中心距离H1的尺寸。
- 2、把挂钩固定孔位按照安装尺寸在墙体表面钻好,将直径8mm塑料膨胀敲入墙体,用螺丝将两个挂钩牢固固定在墙壁上,安装好后如右图。



安装好后侧面图

产品保修卡

用户姓名		联系电话	
详细地址			
购买商户		联系电话	
产品型号		购买日期	
安装人员		出厂日期	

维修记录

维修日期	故障说明	配件更换	维修人

服务承诺:

自购买本电暖器之日起两年内(按购买凭据的日期计算),如有产品质量问题,可凭保修卡及购货凭证到购买商户享受免费维修服务。本电暖器终身维修。

下列情况不在质保范围之内:

- 1、没有按说明书规定进行安装或者使用造成的故障;
- 2、由于摔碰、跌落等原因造成的人为损坏及外观损坏;
- 3、自行拆卸造成的故障;
- 4、用户覆盖电暖器或有液体浸入,导致内部发热元件或电子元件损坏;
- 5、以上情况可以享受只收取材料成本的维修服务。